

Schéma de certification de ITIL® 4

Le schéma de certification présenté ci-dessous est aligné avec ITIL® v3 et a été simplifié afin de fournir une orientation précise aux professionnels désireux de continuer leur parcours ITIL®.



Basé sur AXELOS ITIL® Fondation (édition ITIL®), matériel 2019. Reproduit sous licence de AXELOS Limited. Tous les droits sont réservés.

ITIL® Professionnel en Gestion (ITIL PG) cible les informaticiens travaillant au sein d'équipes technologiques et numériques en entreprise. Le cheminement de Professionnel en Gestion (PG) fournit des connaissances pratiques et techniques sur la manière de mener avec succès des projets, des équipes et des flux de travail informatiques.

ITIL® Dirigeant Stratégique (ITIL DS) reconnaît la valeur d'ITIL®, non seulement pour les opérations informatiques, mais pour tous les services activés numériquement. Devenir un Dirigeant Stratégique (DS) démontre que le professionnel a une compréhension claire de la manière dont l'informatique influence et oriente la stratégie d'affaires.

Pour obtenir la désignation ITIL® Professionnel en Gestion ou ITIL® Dirigeant Stratégique, le professionnel doit suivre tous les modules de chaque cheminement, ITIL® Stratégiste étant un module universel pour les deux flux.

Si les volets ITIL® Professionnel en Gestion et ITIL® Dirigeant Stratégique sont complétés, le professionnel est éligible pour passer à ITIL® Maître. Plus de détails sur la publication d'ITIL® Maître seront offert à une date ultérieure.

